



A2Z For Training & Consulting

Needs Assessment for the Union of Stone and Marble and Palestinian Food and Agricultural Industries Union

In partnership with Enabel, Belgian Development Agency



January 2024



- Conducted a needs assessment for enhancing the capacities of the Union of Stone & Marble (USM) and Palestinian Food and Agriculture Industries Union (PFAIU) and their relevant stakeholders to better respond to environmental problems, climate change challenges, and enhance the adaptation of Green Circular Economy (GCE). Belgian Development Agency- Enabel, November 2023-January 2024

Executive summary

A2Z Consulting and through the Belgian Development Agency (Enable) were commissioned to carry out needs and capacity assessment related the Union of Stone and Marble (USM), Palestinian Food and Agricultural Industries union (PFAIU) and relevant stakeholders, in order to better respond to environmental challenges and transition towards a green circular economy (GCE) in general. Methodology included preliminary meetings with project management, preparing the initial report, reviewing literature and previous studies (desk review), and designing the assessment tool “Technical and organizational capacity assessment, environmental transition to a green circular economy form”. This tool is for the purpose of measuring and evaluating the performance of target unions, In addition to conduct individual meetings and interviews with target unions of 10 in-depth interviews, as well as holding interviews with key partners, including nine interviews. After completing the data collection phase, the team proceeded to analyze the overall and detailed results of the capacity assessment tool for each targeted union, using indicators according to the detailed sections of the assessment tool used and including (6) main axes. In addition to analyze the summary of interviews with union’s and various stakeholders for mapping of stakeholders, prepare a report to analyze the results of the evaluation process and prepare capacity-building plans for each targeted union.

On the other hand, regarding the key findings related to the “Capacity and Needs Assessment to Respond to Environmental Challenges and Transition towards a Green Circular Economy (GCE)” report for the union of Stone and Marble Industry (USM), a set of key findings and conclusions can be indicated as follows:

- s interest in integrating’The results showed that the union environmental issues and the gradual transition towards a green

circular economy within the contexts of its work and various services provided to its members. Which has relatively suitable infrastructure to support the ,and capabilities if developed and enhanced gradual transition process for members towards the concept of a green it can be noted that the lack of a clear ,However .circular economy plan , along with magnitude of the challenges faced and diverse , areas it works on and of the the weakness unions technical aspects and limited capacities weaken its ability to focus on environmental , issues and the transition towards the green circular economy (GCE).

- There are no clear mechanisms to enforce industrial facilities to comply with environmental preservation guidelines and policies due to the regulated nature of the industrial sector. From the union's perspective, there is a prejudice against this industry due to the lack of consideration for achieving a balance between environmental system requirements and the economic growth of the sector, without taking into account the needs of this sector.
- Similarly, there are not many members in the stone and marble sector who represent successful models with positive experiences in adopting environmentally friendly practices. These models enhance the process of environmental transformation and the green circular economy with weakness in the concept of integrated environmental awareness. However, there is a need for members to adopt environmentally friendly practices that contribute to reducing costs, ensuring optimal use of resources, increasing production and promote the implementation of sustainable production and consumption concepts.
- The union does not build its own programs and directions according to a strategic plan that includes vision, directions and strategic objectives, nor does it have an integrated system to assess and identify the needs of its associate members specifically in the field of environment or green circular economy. Despite this, the union relies

on using various tools, including social media for consultation or holding extended meetings with general authority relating strategic urgent aspects.

- In addition, there is an incentive and interest by companies and facilities sector in to implement green practices more extensively than in other sectors. These practices include the transition towards the optimal use which has a ,of alternative energyn incentivizedirect impact on members and an interest in reducing electricity bills. Despite the lack of available data, the stone and marble industry sector consumes an increasing proportion of electrical energy, in particular. Electricity can be generated through solar cells, since the sunshine rate in our region is considered the highest globally.
- The union has the ability to positively contribute to proposing the organized required adjustments that address realities and priorities of stone and marble sector in a clear and specific manner. It also contributes to suggesting various related policies. Additionally, the transition to a green circular economy remains unclear as a priority for official authorities at the national level.
- Weakness of the environmental laws and policies implemented in Palestine. In addition, the absence of a clear national vision, and the lack of specialized, clear and implementable strategies and action plans that take into account green environmental standards and requirements. Besides, low coordinating and networking levels at the governmental level, ambiguity of roles and responsibilities. As well as the unavailability of packages benefits or incentives for companies and facilities for encouraging them to adopt environmental practices. This in turn obstruct and limits the union's effort in helping the sector and facilities to transition towards a green circular economy. However, many green interventions and environmentally friendly practices can be pursued by the union in collaboration with various

partners to promote investment in alternative energy and recycling of industry outputs and others.

- s interest in committing to environmental'despite the Union ,Moreover issues , reference can be made to s'the Union limited knowledge of relevant related to the concepts of the green international agreements and the sustainable development goals (GCE) circular economy ,s literature'Nor is there any indication that the Union .related (SDGs) objectives and programmes are aligned with the trends related to environmental issues and the green circular economy.
- The union does not have precise and up-to-date estimates on the magnitude of environmental problems and data related to waste and relevant stone waste, or clear data and estimates on the number of facilities that have made a transition in environmental aspects. Also, stockholders and employees within the union have not received training on environmental and green issues, sustainable development goals or climate change concepts. Furthermore, there is no training plan within the union related to awareness and training services in the mentioned aspects.
- The Union possesses needs regarding 'data on some of its members which ,research problems are available in general guidelines or the Union does not ,Additionally .results of reports and studies document the needs of its members scientifically and systematically to address any emerging environmental and industrial problems at the the Union does not develop ,Moreover .industrial sector level capabilities or train qualified staff in the field of scientific research or implement relevant programs and activities for its members to enhance their capabilities in this context.

- The union has preliminary statistics on industrial indicators related to the union is, water and energy consumption in the industrial sector also currently conducting an industrial survey through the UNIDO in order to provide the following data , project targeting 100 factories measuring the current status of) facilities technical and managerial , electricity and water ,export volume to foreign markets ,capacities and the technologies ,measurement of stone outputs ,consumption and machinery used The union plans to implement a comprehensive survey of 1,000 new facilities to complement the survey. However, the Union lacks accurate and periodic estimates and data of many other indicators that help it measure environmental impact or transition in different sectors towards the green economy. The union does not have statistics and data for integrated industrial environmental indicators that updated periodically for facilities, workers, production quantities, waste, energy, raw materials, and others.
- The Union is interested in directing the efforts of its members and industrial facilities towards developing the necessary technical and technological infrastructure in line with environmental and green the union does not ,However .conservation standards and practices have a clear plan of modernizing the technological and as well as the lack of data ,manufacturing infrastructure of the sector s needs for appropriate technology for its members'on the sector.
- There is a positive growing trend by some industrial facilities in the as they ,sector to invest in modern technology and techniques However . contribute to cost reducing and optimal resource utilization the majority of industrial facilities in the stone and marble sector do not have the latest technologies and manufacturing systems available which leads to decreased production efficiency and ,that can be used increased costs. Furthermore, there is a lack of data on the efficiency of acquiring modern and required technologies and their role in improving productivity and reducing pollution and energy consumption.

- The union does not have a clear methodology or guide for analyzing and managing industry-related risks against variables as well as environmental impact in the sector. However, the union has a comprehensive manual on occupational health and safety. There are no indicators to assess the sector's readiness to deal with potential emergencies resulting from the political situation and the existence of occupation, such as wars, invasions and attacks.
- the results of this ,s capabilities'Regarding the evaluation of the union axis indicate that the board of directors supervise and directs the the changes driven by the union ,Additionally .work within the union .and analysis ,feasibility studies ,facts ,rely relatively on information However , the union suffers from a limitation in pursuing methodological planning methods based on annual indicators due to the absence of a strategic plan for the union.
- The union suffers from a shortage of staff compared to the tasks and and the absence of an administrative unit or ,services it provides employee responsible for monitoring environmental and green economy issues in addition to the lack of sufficient office and as well as insufficient ,administrative equipment to carry out its tasks ,procedures and administrative policies governing administrative there is weakness ,Moreover .and human resource aspects ,financial in some aspects related to the skills and functional competencies of s workforce'the union.
- t have a current deficit'it may also be pointed out that the union doesn it suffers from weak financial ,However . in its financial resources This is due to .sustainability and limited financial resources available limited ability the of the union to raising funds from donors and the absence of a specialized employee in this fieldthere is a ,Moreover . economic ,lack of a clear vision within the union regarding investment This limits .generating projects-or ownership of income ,partnerships s ability to provide the necessary'the union capabilities and

resources to work with its members and industrial facilities on environmental issues or to promote the transition towards a green circular economy approach.

"تقرير تقييم القدرات والإحتياجات للإستجابة للتحديات البيئية والتحول نحو الاقتصاد الدائري الأخضر (GCE)" - وكالة التنمية البلجيكية (Enable) وبالتعاون مع إتحاد الصناعات الغذائية والزراعية الفلسطينية (PFAIU)، وإعداد شركة A2z للتدريب والاستشارات، تشرين ثاني 2023- كانون ثاني 2024.

الملخص التنفيذي

تم تكليف شركة A2Z للإستشارات وعبر وكالة التنمية البلجيكية (Enable) بإجراء تقييم إحتياجات وقدرات يتعلق بإتحاد الحجر والرخام (USM) وإتحاد الصناعات الغذائية الفلسطيني وأصحاب المصلحة المعنيين، وذلك من أجل الاستجابة بشكل أفضل للتحديات البيئية والتحول نحو الاقتصاد الدائري الأخضر (GCE). وتضمنت المنهجية المتبعة عقد اجتماعات أولية مع إدارة المشروع، وإعداد التقرير الأولي، ومراجعة الأدبيات والدراسات السابقة (المراجعة المكتبية)، وتصميم أداة التقييم " إستمارة تقييم القدرات الفنية والتنظيمية والتحول البيئي والاقتصاد الدائري الأخضر" بغرض قياس وتقييم أداء الاتحادات المستهدفة، إضافة إلى عقد لقاءات ومقابلات فردية مع الاتحادات المستهدفة بواقع (10) مقابلات معمقة مع الاتحادات المستهدفة، وعقد مقابلات مع أصحاب العلاقة الرئيسيين وشملت (9) مقابلات، وبعد استكمال مرحلة جمع البيانات باشر فريق العمل بتحليل النتائج العامة والتفصيلية لأداة تقييم القدرات لكل اتحاد مستهدف، باستخدام المؤشرات حسب الأقسام التفصيلية لأداة التقييم المستخدمة وتضمنت (6) محاور رئيسية، بالإضافة إلى تحليل ملخص المقابلات مع الاتحادات ومع مختلف أصحاب العلاقة من أجل رسم الخرائط لأصحاب المصلحة وإعداد تقرير لتحليل نتائج عملية التقييم وتحضير خطط بناء القدرات لكلا الإتحادين.

من جهة أخرى وفيما يتعلق بأبرز النتائج ذات الصلة بتقرير " تقييم القدرات والإحتياجات للإستجابة للتحديات البيئية والتحول نحو الاقتصاد الدائري الأخضر (GCE)" لإتحاد الصناعات الغذائية والزراعية الفلسطينية (PFAIU)، فيمكن الإشارة إلى مجموعة من النتائج والإستنتاجات الرئيسية، على النحو التالي:

- أظهرت النتائج وجود إهتمام لدى الاتحاد بالعمل على دمج قضايا البيئة والتحول نحو الاقتصاد الدائري الأخضر ضمن سياقات عمل الاتحاد وخدماته المختلفة المقدمة للأعضاء، والذي يمتلك البنية التحتية والإمكانات الملائمة نسبياً في حال تم تطويرها وتعزيزها من أجل دعم عملية التحول للأعضاء نحو مفهوم الاقتصاد الدائري الأخضر. ومع ذلك يمكن الإشارة إلى أن عدم توفر رؤية واضحة وإختلاف أولوياته وحجم التحديات التي يواجهها والمجالات المتنوعة التي يعمل عليها وضعف قدرات الاتحاد في بعض الجوانب ومحدودية إمكاناته، تضعف من قدرته على التركيز على قضايا البيئة والتحول نحو الاقتصاد الأخضر (GCE).
- غالبية الشركات والمنشآت في قطاع الصناعات الغذائية لديهم توجهات إيجابية فيما يتعلق بإمكانية التحول إلى الاقتصاد الدائري الأخضر وذلك وفق تقديرات الإتحاد، كونه يتوافق مع إحتياجاتهم من

حيث الإستخدام الامثل للموارد والعمل على تقليل التكاليف وزيادة الانتاج وتعزيز تطبيق مفهوم الانتاج والاستهلاك المستدام، كذلك تم الإشارة إلى أنه يوجد العديد من المنشآت ممن لديهم تجارب ناجحة تتعلق بالالتزام بالممارسات البيئية والخضراء وقد تمكنوا من إنجاز عملية تحول جزئي وفق مفهوم الاقتصاد الدائري الأخضر، ومع ذلك فإن إهتمام العديد من الشركات من المحتمل أن يكون نابع من الحاجة لتقليل التكاليف ودون الإهتمام بمفهوم الوعي البيئي المتكامل.

- وعلى الرغم من عدم توفر بيانات محددة حول الأعداد وطبيعة الممارسات الخضراء المتبعة من قبل المنشآت في القطاع، فقد أشار ممثلي الاتحاد إلى وجود العديد من المنشآت ممن تمكنوا من تحقيق نجاحات ملموسة في جوانب متنوعة. وتشمل على سبيل المثال (إستخدام الطاقة البديلة وتقنيات موفرة للطاقة الكهربائية كمخرج لمشروع التدقيق الطاقوي، إعتناء تقنية إعادة تدوير الطاقة في كافة مصانع الألبان لتوفير ما يصل إلى 40% من الطاقة المستخدمة، ومعالجة مشكلة المياه العادمة التي تواجه مصانع الطحينية في منطقة الشمال حيث كان يتم التخلص من المياه مع المخلفات الصلبة للصناعة في مجاري الصرف الصحي، وإنتاج الغاز الحيوي من النفايات لتوليد الطاقة (شركة الجبريني)، هذا إلى جانب حصول (50) شركة في القطاع على شهادات جودة دولية (أيزو) وتشمل (ISO 140001 نظام إدارة البيئة، ISO 50001 نظام إدارة الطاقة)، حصول 100 شركة على شهادات جودة فلسطينية.
- وجود رغبة أقل من قبل الشركات المتوسطة والصغيرة بخلاف الشركات الكبيرة للمشاركة في المشاريع ذات الممارسات الاقتصادية الخضراء التي نفذت عبر الشركاء (UNIDO، Switch) Med. وتتلخص بتقييم كفاءة استخدام قطاع الطاقة والمياه والموارد، وذلك لعدة أسباب (عدم توفر الإمكانيات المالية لعملية التحول، ارتفاع فترة الاسترداد لانجاز التحولات، وجود شركات فردية ذات طابع عائلي).
- وجود حافز وإهتمام من قبل الشركات والمنشآت في القطاع للتحول في بعض القطاعات بشكل أكبر من قطاعات أخرى ومن بينها على سبيل المثال التوجه نحو الاستخدام الأمثل للطاقة البديلة لما لها من أثر مباشر ومحفز للأعضاء في تقليل تكاليف فاتورة الطاقة، لذلك فإن هذا القطاع يتضمن إمكانيات واعدة فيما يتعلق بإعادة التدوير تحديداً وخصوصاً لمنتجات التغليف والمخرجات العضوية الناتجة عن صناعة الأغذية ومن ضمنها (صناعة الألبان وزيت الزيتون والخضار والفواكه وغيرها).
- محدودية معرفة الاتحاد فيما يتعلق بالقوانين والتشريعات الفلسطينية المتعلقة بحماية البيئة، او الاتفاقيات الدولية ذات الصلة بمفاهيم الاقتصاد الدائري الأخضر (GCE) وأهداف التنمية المستدامة (SDGs) ذات العلاقة. كما أنه لا يوجد ما يشير إلى موائمة أديبات الإتحاد وأهدافه وبرامجه مع التوجهات المرتبطة بقضايا البيئة والاقتصاد الدائري الأخضر.
- يمتلك الاتحاد علاقات تواصل ايجابية مع الجهات الرسمية إلا أن مشاركة الإتحاد في تعديل القوانين واقتراح السياسات ما يزال محدود، وما يزال موضوع التحول نحو الاقتصاد الدائري الأخضر غير واضح كأولوية لدى الجهات الرسمية على المستوى الوطني، ومن غير المتفق عليه لغاية الآن من هي الجهات الرسمية التي من المتوقع أن تقود هذه الجهود كوزارة الاقتصاد أو سلطة جودة البيئة.
- ضعف منظومة القوانين والسياسات البيئية المطبقة في فلسطين وعدم وجود رؤية واضحة والإفتقار لوجود استراتيجيات وخطط عمل واضحة وقابلة للتنفيذ تراعي المعايير والمتطلبات البيئية والخضراء، إضافة إلى

ضعف مستويات التنسيق والتشبيك وعدم وضوح الأدوار والمسؤوليات لدى العديد من أصحاب الشأن، وعدم توفر حزم مزايا أو حوافز للشركات والمنشآت لتشجيعهم على تبني الممارسات البيئية، يعيق ويحد من جهود الاتحاد في مساعدة القطاع والمنشآت على التحول نحو الاقتصاد الدائري الأخضر.

- يوجد لدى الاتحاد تقديرات محدودة حول حجم المشكلة البيئية وتأثيرها على هذا القطاع أو بيانات وتقديرات دقيقة حول اعداد المنشآت التي قامت بإجراء تحول في الجوانب البيئية والخضراء، كذلك لم يتلقى غالبية أصحاب المنشآت والعاملين ضمن الاتحاد تدريب حول القضايا البيئية والخضراء أو أهداف التنمية المستدامة أو مفاهيم التغيير المناخي، إضافة إلى عدم وجود خطة تدريب واضحة لدى الاتحاد تتعلق بخدمات التوعية والتدريب في الجوانب المذكورة.

- يتوفر لدى الاتحاد بيانات محدودة حول إحتياجات أعضائه فيما يتعلق بالمشكلات البحثية وهي موجود بشكل توجهات عامة أو نتائج تقارير ودراسات واستطلاعات من الاعضاء، ومع ذلك، فإنه لا يوجد مأسسة لمفهوم الأبحاث والإبتكار المتعلق بالقطاع، كذلك يقوم الاتحاد بتوثيق إحتياجات أعضائه بشكل علمي وممنهج لمعالجة أية مشكلات بيئية وصناعية طارئة ومستجدة على مستوى القطاع الصناعي، كذلك لا يقوم الاتحاد بتنفيذ برامج ونشاطات ذات صلة لأعضائه لتطوير قدراتهم في هذا السياق.

- يفترق الاتحاد للتقديرات والبيانات الدقيقة للعديد من المؤشرات التي تساعده في قياس الأثر البيئي نتيجة عملية التحول في القطاعات المختلفة للاقتصاد الأخضر، حيث لا يتوفر لدى الاتحاد إحصاءات وبيانات لمؤشرات صناعية وبيئية متكاملة يتم تحديثها دورياً للمنشآت والعاملين وكميات الإنتاج والنفايات والطاقة وغيرها، كما لا يقوم الاتحاد بتقييم كفاءة القطاعات المرتبطة بمجالات البيئة والاقتصاد الأخضر في الصناعة وأثرها على المنشآت والقطاع الصناعي والبيئة عموماً.

- وجود إهتمام لدى الاتحاد بتوجيه جهود الاعضاء والمنشآت الصناعية نحو تطوير البنية التقنية والتكنولوجية اللازمة بما يتوافق مع المعايير والممارسات المتعلقة بالحفاظ على البيئة الخضراء. ومع ذلك لا يوجد لدى الاتحاد رؤية واضحة فيما يتعلق بتحديث البنية التكنولوجية والتصنيعية لهذا القطاع، إضافة إلى عدم توفر بيانات لدى الاتحاد تتعلق باحتياجات القطاع من التكنولوجيا المطلوبة الملزمة لأعضائه.

- تعاني الشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل أكبر من حيث مدى توفر الموارد المالية والإمكانات للتزود بالتقنيات الحديثة حيث تتفاوت المنشآت العاملة في مجال الصناعات الغذائية من حيث استخدام التكنولوجيا، ففي حين تعتبر قطاعات تصنيع (الألبان، اللحوم، العصائر والمشروبات، المطاحن، مصانع الشيبس) متطورة وتعتمد الانظمة الحديثة، فإن قطاعات تصنيع (، زيت وزيتون، الفريكة والزعتر، المخلات، وغيرها) وهي قطاعات أصغر من حيث الحجم إلا أنها تعتمد بشكل أكبر على التكنولوجيا الجزئية وتقليدية في بعض الاحيان.

- يوجد لدى الاتحاد إهتمام وإدراك لأهمية إدارة المخاطر المرتبطة بالصناعة والأثر البيئي والتخطيط لحالات الطوارئ والكوارث. إلا أنه لا يتوفر لدى الإتحاد منهجية واضحة لتحليل وإدارة المخاطر المتعلقة بالصناعة والأثر البيئي في القطاع، إضافة إلى عدم توفر مؤشرات لتقييم جاهزية القطاع للتعامل مع حالات الطوارئ المحتملة الناتجة عن الوضع السياسي ووجود الاحتلال كالحروب والاجتياحات والاعتداءات المختلفة.

- وفيما يتعلق بتقييم قدرات الإتحاد، فإن مجلس الإدارة يشرف ويوجه العمل داخل الإتحاد، كما أن التغيرات التي يفوقها الإتحاد تعتمد بشكل نسبي على المعلومات والحقائق ودراسات الجدوى والتحليل، كذلك، لدى الإتحاد إهتمام في انتهاج أساليب التخطيط المبني على المشاركة وإعداد خطط العمل التشغيلية والإستراتيجية.
- يعاني الإتحاد من قلة عدد فريق العمل بالمقارنة مع المهام والخدمات التي يقدمها وعدم وجود وحدة وموظف متخصص مكلف بالتواصل مع الأعضاء والمنشآت ومتابعة قضايا البيئة والاقتصاد الأخضر، إضافة إلى وجود نقص بالتجهيزات والمعدات المكتبية والادارية الكافية للقيام بمهامه ووجود نقص وعدم كفاية بالإجراءات والسياسات الإدارية التي تنظم الجوانب الإدارية والمالية والموارد البشرية، وهناك حاجة لتطوير بعض الجوانب المرتبطة بالمهارات والكفاءات الوظيفية لطاقتهم لدى الإتحاد.
- لا يعاني الإتحاد من عجز حالي في موارده المالية وعلى الرغم من ذلك يعاني من ضعف الاستدامة المالية ومحدودية الموارد المالية المتاحة، نتيجة وجود محدودية بقدرة الإتحاد على تجنيد الاموال من الجهات المانحة وتجنيد الدعم والموارد من الاعضاء والقطاع الخاص، وعدم وجود رؤية واضحة لدى الإتحاد تتعلق بالاستثمار والشراكات الاقتصادية أو إمتلاك مشروعات مدرة للدخل، وعدم إمتلاك الإتحاد للامكانات والموارد المالية اللازمة للعمل مع الأعضاء على القضايا البيئية أو تعزيز نهج التحول للاقتصاد الدائري الاخضر.