



A2Z Plus for Training and Consulting



A2Z For Training & Consulting

Study of the Needs of the General Union of Palestinian Teachers

In partnership with the
Teacher Creativity Centre



October 2023



- Conducted study of “The Reality and Needs of the General Union of Palestinian Teachers”, created by the Teacher Creativity Center in cooperation with the General Union of Teachers, A2Z Training and Consulting Company, October 1, 2023

Executive Summary

This study was prepared in cooperation with the Centre for Teacher's Creativity and funded by the European Union through the implementation of a project entitled “Voices of Teachers Matter to Advance the Right to Education”. This study comes in the context of an attempt to understand and analyze the reality of the work of the General Union of Palestinian Teachers and its organizational needs linked to the development of its technical and organizational capabilities and performance. In addition to assessing teachers' participation and influence in decision-making compatibility with international conventions on education, including SDG4. In addition to trying to understand the Union's role in active participation in the formulation and control of educational policies. The study included a survey on the views and trends of teachers on the role of the General Union of Palestinian Teachers (affiliated and unaffiliated teachers) carried out during this study, which included 572 teachers from affiliated and non-affiliated members of the Union, in the West Bank and Gaza Strip, where 48% were female, while 52% were male. Affiliates of the General Union of Teachers made up 74.8% of researched ones compared to 25.2% unaffiliated.

On the other hand, with regard to the key results related to the study, we can point to a set of main conclusions as follows:

- The results revealed weaknesses in the institutionalization of the General Union of Teachers and its organizational needs, including infrastructure, human resources, capacity building requirements, deficiencies in policies and procedures related to its financial processes, complaints, monitoring, and evaluation. There is also a limited reliance on planning methods, whether related to the strategic or operational aspects. Furthermore, there is a lack of consistency in issuing reports and specific procedures related to documentation and data preservation, as well as financial capabilities and sustainable resources for the Union.

- The results also indicate a limited awareness among representatives of the union regarding the importance and necessity of aligning the Union's work and objectives with international agreements and the Sustainable Development Goals, particularly concerning the fourth item related to education. In addition, there is a lack of alignment between the Union's goals, plans, and programs with international agreements to make them an integral part of a comprehensive strategy aimed at achieving alignment between national and international goals in the fields of education and sustainable development.
- The results also showed that 66.3% of teachers believe that the General Union of Palestinian Teachers plays an effective role in defending the rights of teachers, compared to 30.2% who do not agree with that, and 3.6% who answered (I do not know). As for teachers who are not affiliated with the union, the results showed that there were statistically significant differences, as 67.2% of the teachers responded by agreeing to the existence of an effective role for the union in terms of defending the rights of teachers, compared to 25.9% who answered that they did not agree. While 6.9% answered (I don't know). On the other hand, the results in the Gaza Strip were statistically significant, as 91.9% responded that they agreed to the existence of an effective role for the Union, compared to 7.5% who responded that they did not agree, while 0.6% responded with (I do not know).
- The results indicated that 65.6% of teachers were satisfied with the performance and achievements of the General Union of Palestinian Teachers, compared to 32.1% who were dissatisfied, and 2.4% answered (I don't know). While the results indicated higher satisfaction among teachers in the Gaza Strip, with 89.4% of teachers satisfied with the performance and achievements of the union, compared to 9.4% who were dissatisfied, and 1.3% who answered (I do not know).
- The results showed that 55.8% of teachers believe that the union is an independent institution, compared to 38.2% who disagreed about the independence of the union, and 6.0% answered (I do not know).

- The results showed that with regard to the role of the union in addressing individual problems that may face the teacher, 54.1% answered (yes), compared to 27.6% who answered (no), and 18.4% answered (I do not know).
- 56.6% of the respondents stated that the union represents all teachers, compared to 35.9% who indicated that it does not represent all teachers, while 7.5% indicated that they answered I do not know. As for non-affiliated teachers, 56.9% of non-affiliated teachers indicated that the union represents all teachers, compared to 32.8% who answered that it does not represent all, while 10.3% answered "I do not know." This result demonstrates the presence of positive trends by the majority of teachers who are not affiliated with the union and who believe that the union represents all teachers.
- The results showed that, with regard to the possibility of joining the union membership in the future by non-affiliated, 68.4% answered (yes), compared to 24.2% who answered (no), and 7.4% answered (I do not know). This result shows that the majority of teachers who are not affiliated with the union have a desire to join the union if they are worked with and targeted in the future.
- The results show that there is a high percentage of members who indicated their weak participation in decision-making related to the union. When the respondents were asked about whether you had ever been invited by the union to participate in the consultation and decision-making process, a percentage of 40.7% indicated an answer of (never). 26.6% (sometimes), 12.7% (rarely), and 20.1% answered (always).
- 49.1% of respondents agreed that the Union plays an active role in drawing up educational policies, compared to 40.6% who disagreed, and 10.3% who answered (I don't know).

1. دراسة بعنوان " واقع وإحتياجات الإتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين"، مركز إبداع المعلم وبالتعاون مع

الإتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين، وتنفيذ شركة A2Z للتدريب والاستشارات، أكتوبر/تشرين أول ، 2023

المخلص التنفيذي للدراسة:

تم إعداد هذه الدراسة بالتعاون مع مركز إبداع المعلم وتمويل من الإتحاد الأوروبي من خلال تنفيذ مشروع بعنوان " أصوات المعلمين مهمة للنهوض بالحق في التعليم - Voices of Teachers Matter to Advance the Right to Education"، تأتي هذه الدراسة في سياق محاولة فهم وتحليل واقع عمل الإتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين وإحتياجاته التنظيمية والمرتبطة بتطوير قدراته وأدائه الفني والتنظيمي، إضافة الى تقييم مدى مشاركة وتأثير المعلمين/ات الأعضاء في صنع القرارات، مدى انسجام الإتحاد وأهدافه مع الاتفاقيات الدولية الخاصة بالتعليم بما في ذلك الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة SDG4، إضافة الى محاولة فهم دور الإتحاد في المشاركة الفاعلة في رسم السياسات التعليمية والرقابة عليها.

من جهة أخرى وفيما يتعلق بأبرز النتائج المتعلقة بالدراسة فيمكن الإشارة إلى مجموعة من الاستنتاجات الرئيسية، على النحو التالي:

- أظهرت النتائج وجود ضعف في مأسسة عمل الإتحاد العام للمعلمين وإحتياجاته التنظيمية وذلك من حيث البنية التحتية ونقص الموارد البشرية وحاجته لتطوير القدرات، نقص في السياسات والاجراءات المنظمة لعمله والتي ترتبط بالاجراءات المالية والشكاوى والمتابعة والتقييم، محدودية الإعتماد على أساليب التخطيط سواءً المرتبطة بالمجال الاستراتيجي أو التشغيلي، نقص وعدم إنتظام في إصدار التقارير وعدم توفر إجراءات محددة تتعلق بالتوثيق وحفظ البيانات، ضعف القدرات المالية والموارد المستدامة للإتحاد.
- تشير النتائج كذلك إلى وجود وعي محدود لدى الهيئات المرجعية فيما يتعلق بأهمية وضرورة انسجام أعمال الإتحاد وأهدافه مع المواثيق الدولية وأهداف التنمية المستدامة وخصوصاً فيما يتعلق بالبند الرابع المتعلق بالتعليم، هذا إلى جانب عدم موائمة اهداف وخطط الإتحاد وبرامجه مع المواثيق الدولية بحيث تكون جزءاً من إستراتيجية شاملة تهدف إلى تحقيق التوافق بين الأهداف الوطنية والدولية في مجال التعليم والتنمية المستدامة.
- أظهرت النتائج كذلك أن ما نسبته 66.3% من المعلمين/ات يرون أن الإتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين يقوم بدور فعال بالدفاع عن حقوق المعلمين/ات، مقابل 30.2% غير موافقون على ذلك، و 3.6% أجابوا ب (لا أعرف). أما فيما يتعلق بالمعلمين/ات غير المنتسبين للإتحاد فقد بينت النتائج وجود فروق إحصائية ذات دلالة بسيطة، حيث أجاب 67.2% من المعلمين/ات بالموافقة على وجود دور فعال للإتحاد من حيث الدفاع عن حقوق المعلمين/ات، مقابل 25.9% أجابوا بانهم غير موافقين، فيما كانت اجابة 6.9% ب (لا أعرف). في المقابل جاءت النتائج ضمن قطاع غزة ذات دلالة احصائية حيث أجاب 91.9% بالموافقة على وجود دور فعال للإتحاد مقابل 7.5% أجابوا بانهم غير موافقين، فيما كانت اجابة 0.6% ب (لا أعرف).
- أشارت النتائج الى أن ما نسبته 65.6% من المعلمين/ات راضون عن أداء وإنجازات الإتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين، مقابل 32.1% غير راضون، و 2.4% أجابوا ب (لا أعرف). فيما أشارت النتائج الى وجود رضى أعلى من قبل المعلمين/ات في قطاع غزة فيما بواقع 89.4% من

المعلمين/ات راضون عن أداء وإنجازات الإتحاد مقابل 9.4% غير راضون، و 1.3% أجابوا ب (لا أعرف).

- بينت النتائج الى أن ما نسبته 55.8% من المعلمين/ات يعتقدون بأن الإتحاد مؤسسة مستقلة، مقابل 38.2% غير موافقون حول إستقلالية الإتحاد، و 6.0% أجابوا ب (لا أعرف).
- بينت النتائج وفيما يتعلق بدور الإتحاد في معالجة الاشكالات الفردية التي يمكن ان تواجه المعلم/ة أن ما نسبته 54.1% أجابوا ب (نعم)، مقابل 27.6% أجابوا ب (لا)، و 18.4% أجابوا ب (لا أعرف).
- أفاد ما نسبته 56.6% من المبحوثين/ات بأن الإتحاد يمثل كافة المعلمين/ات مقابل 35.9% أشاروا إلى أنه لا يمثل كافة المعلمين/ات، فيما أشار 7.5% باجابة لا أعرف. أما فيما يتعلق بالمعلمين/ات غير المنتسبين فقد أشار ما نسبته 56.9% من المعلمين/ات غير المنتسبين بأن الإتحاد يمثل كافة المعلمين، مقابل 32.8% أجابوا بأنه لا يمثل الجميع، فيما كانت اجابة 10.3% ب لا اعرف، وتوضح هذه النتيجة وجود توجهات إيجابية من قبل غالبية المعلمين/ات غير المنتسبين للاتحاد والذين يعتقدون بأن الإتحاد يمثل كافة المعلمين/ات.
- بينت النتائج وفيما يتعلق بإمكانية الإنتساب لعضوية الإتحاد مستقبلا من قبل غير المنتسبين، أن ما نسبته 68.4% أجابوا ب (نعم)، مقابل 24.2% أجابوا ب (لا)، و 7.4% أجابوا ب (لا أعرف)، وتوضح هذه النتيجة بأن غالبية المعلمين/ات غير المنتسبين للاتحاد لديهم رغبة بالانتساب للاتحاد في حال تم العمل معهم وإستهدافهم مستقبلاً.
- توضح النتائج وجود نسبة مرتفعة من الاعضاء أشاروا الى ضعف مشاركتهم في صناعة القرارات المتعلقة بالإتحاد، وذلك عند سؤال المبحوثين/ات حول هل سبق وتم دعوتك/ي من قبل الإتحاد للمشاركة في عملية التشاور وإتخاذ القرار فقد أشار ما نسبته 40.7% باجابة (أبداً)، و 26.6% (أحياناً)، و 12.7% (نادراً)، و 20.1% بإجابة (دائماً).
- أفاد ما نسبته 49.1% من المبحوثين/ات بالموافقة على أن الإتحاد يقوم بدور فاعل في رسم السياسات التعليمية، مقابل 40.6% أجابوا بعدم الموافقة، و 10.3% أجابوا ب (لا أعرف).