



A2Z For Training & Consulting

# Procedures Manual for Disability Service Provision in Hebron and H2 Zone

In partnership with the Health Works Committee



May 2022



"Developed a manual of procedures for providing services to people with disabilities in Hebron city and the H2 area. The goal of the manual was to improve the ability of people with disabilities to access information and services in Hebron city and the H2 area. Furthermore, the manual ensures the provided services enhance the levels of coordination and networking between the various service providers. Health Work Committees Institute, August - October 2022.

### Executive Summary

This manual was prepared by "Health Work Committees" institute which is working on implementing the project of "improving the response of stakeholders in the civil society and the people against the violence; which is based on the gender, toward people with disabilities in the Governorate of Hebron. It aims at contributing to enhance better access to health care services and protect people with disabilities. This is done through by providing extensive and integral information about the reality of disability in Hebron city and the area categorized as H2 in addition to analyzing the case and context of services provided at the level of this region, especially the H2 area. It receives greater attention since it suffers from a tough political, security, and social situation resulting from the policies forced by the Israeli occupation in the region which is located in the southern part of Hebron governorate. H2 area includes the old town alongside with a number of adjacent areas classified as "C areas" that form 20% of Hebron's total area<sup>1</sup>. The region's population is about 42.000 Palestinians with the existence of around 700 Israeli settlers. The occupying authority adopts the complete separation system between the Israeli settlers and the Palestinians, imposing strict restrictions on Palestinians resident's movements.

Furthermore, the manual includes an analysis of different services providers among Hebron city and area H2 in particular. This together with reviewing the quality and nature of available services which are there in the region for those people with disabilities, including multiple services and programs such as care and rehabilitation services, health services, treatment services, and psychological counseling services, and providing all the needs and requirements related to disabled people. It should be noted that the provided services are so weak and limited when it comes to the area H2 that lacks the presence of official or civil institutions that provide such services, and that there is few available programs due to the difficulties in working in the mentioned area, especially under the occupation measures and the near total closure there, preventing residents from reaching several services, especially those groups who are most vulnerable and marginalized, including people with disabilities.

دليل إجراءات تقديم الخدمات للأشخاص ذوي وذوات الإعاقة في مدينة الخليل ومنطقة H2"، إعداد شركة  
A2z وبالتعاون مع لجان العمل الصحي، أكتوبر 2022

---

<sup>1</sup>The address of the report "extra restrictions in Palestinians' actions in the territory that is controlled by the Israeli occupation in Hebron Governorate (H2), OCHA. 11 October 2017

## الملخص التنفيذي

تم إعداد هذا الدليل من قبل مؤسسة لجان العمل الصحي التي تعمل على تنفيذ مشروع "تحسين استجابة الجهات الفاعلة في المجتمع المدني والجمهور للعنف القائم على النوع الاجتماعي اتجاه الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة في محافظة الخليل"، والذي يهدف إلى المساهمة في تحسين الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وحماية الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة، وذلك من خلال توفير معلومات شاملة متكاملة حول واقع الإعاقة في مدينة الخليل والمنطقة المصنفة 2H، إضافة إلى تحليل واقع وسياق الخدمات المقدمة على مستوى المنطقة وتحديد منطقة 2H، والتي تعاني من واقع سياسي و أمني واجتماعي معقد نتيجة السياسات التي يفرضها الاحتلال الإسرائيلي على المنطقة، والتي تقع في الجهة الجنوبية من محافظة الخليل وتضم البلدة القديمة وعدد من 1 المناطق الحاذية و المصنفة ج) وتشكل نسبة 20% من مساحة الخليل ، فيما يبلغ عدد سكان المنطقة حوالي 42,000 فلسطيني مع تواجد حوالي 700 مستوطن إسرائيلي، وتتبع سلطات الاحتلال الإسرائيلي في هذه المنطقة نظام يقوم على الفصل الكامل بين المستوطنين والسكان الفلسطينيين، ويشمل هذا النظام فرض قيود صارمة ومشددة على تحركات الفلسطينيين القاطنين في المنطقة. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن الدليل تحليل لمختلف مزودي الخدمات على مستوى مدينة الخليل والمنطقة المصنفة H2 على وجه التحديد، هذا إلى جانب استعراضه لنوعية وطبيعة الخدمات المتاحة والمتوفرة في المنطقة للأشخاص ذوي وذوات الإعاقة والتي تشمل مختلف الخدمات والبرامج المقدمة ومن بينها خدمات الرعاية والتأهيل و الخدمات الصحية والعلاجية والإرشاد النفسي وتوفير المستلزمات و كافة المتطلبات المتعلقة بالأشخاص ذوي وذوات الإعاقة، مع أهمية الإشارة إلى محدودية وضعف الخدمات المقدمة على مستوى المنطقة المصنفة 2H والتي تفتقر لوجود المؤسسات الرسمية أو الأهلية المقدمة للخدمات وقلة البرامج المتاحة؛ وذلك بسبب صعوبة العمل في المنطقة المذكورة، وال سيما في ظل اجراءات الاحتلال والاعلاق شبه الكامل للمنطقة وحرمان السكان ومن بينها الأشخاص ذوي وذوات وتهميشا على مستوى الفئات الأكثر ضعفا من الوصول إلى الخدمات المختلفة وخصوصا الإعاقة.