



A2Z For Training & Consulting

Research Paper on Social Violence in Balata Refugee Camp

In partnership with the Sustainable
Change for Development and GIZ



March 2023



- Conducted a research paper on “The Status of Social Violence in Balata Refugee Camp, Reasons, Results and Proposed Interventions”. Sustainable Change for Development (SCD) in cooperation with GIZ, January-March 2023

Executive Summary:

This research paper is prepared by the Sustainable Change for Development (SCD) to help understand the reality of social violence in Balata Refugees Camp in terms of "reasons, results and proposed interventions." It is aimed at studying the causes and potential effects of social violence on the people of Balata Refugees Camp, as well as the impact of violence on youth participation and engagement in this phenomenon and its impact on their social participation. Accordingly, a comprehensive work methodology has been adopted that included a review of several available studies and literature review on issues of social violence at the local and national levels. This is in addition to conducting a set of one-on-one interviews with several representatives of stakeholders and community institutions at the level of Balata Refugees camp. Also, holding a focused workshop with a sample of youth groups in the camp and of both sexes to discuss this phenomenon and its impact on the general context and the youth group in Balata Refugees camp.

Main Findings:

On the other hand, and regarding to the most prominent findings of this research paper, a set of main findings and conclusions can be pointed out as follows:

- Results indicated that there are many reasons that contribute to the spread of violence in Balata Refugees camp. Most important reason of which is the role of the Israeli occupation in fueling the phenomenon of violence as well as disputes and conflicts between families and different political parties. In addition, the high poverty, unemployment and poor living conditions; as there is an increasing percentage of population suffering from the bad economic situation, lack of rights, marginalization, a poor level of basic services. All of which contributes to the creation a fertile

environment for the widespread and the increasing levels of violence in the
.camp

- The results also indicated that the nature and behavior of violence practiced in the camp takes different forms depending on the nature and context of the conflicts that usually occur, which may include murders, assaults and injuries, burning and destruction of property belonging to the parties to the conflict, shootings and use of firearms and sharp tools. This being said, there were (10) killing since 2009 among the largest families in the camp, cases that remain unresolved until today. The interviewed stakeholders agreed that in recent years family disputes have taken the largest share of the scale of other conflicts happened at the level of Balata
.Refugees camp
- Regarding to the impact of violence on youth and their engagement and participation in the public context in the camp, results showed that violence had serious negative impacts on youth, where they were being used as fuel for practicing violence that occurs and youth are often the victims of such events. The number of youth in Balata Refugees camp is estimated to be around (4700) persons in the age of (15-29) years. Results have also shown that there is a clear negative impact on youth participation and their engagement in society and their different roles, both in terms of community participation at the social and local institutions levels in terms of playing their active roles in reducing the
.phenomenon of violence in the camp
- There is a high percentage of youth people in the camp that are frustrated and desperate with high unemployment indicators and lack of access to decent work an. It is known that poverty and unemployment have profound negative impacts on the lives of individuals and youth in particular, where work is linked to indicators of quality of life and livelihoods. Hence, it is more difficult to build a better future without finding decent work, as it has a very serious and disturbing impact on social cohesion and the state of societal peace, creating an environment

conducive to attracting and exploiting youth to participate and engage in various forms and behaviors of violence in the camp

- It may also be noted that violence has profound negative effects on youth in the social and psychological aspects. Despite the lack of data at the level of Balata Refugees camp, impacts may include physical damage such as injury, disability or getting killed, in addition to psychological and behavioral damage, violence can reinforce youth aggressive attitudes, cause isolation, as well as poor social integration and segregation from society
- Young people also reported many forms of social discrimination against camp residents affecting the youth group, because of the stereotype spread of Balata camp and the existence of unjust media coverage. All of this is causing the spread of an untrue bad reputation of the camp, which in turn restricts youth access to employment or public services in addition to other stereotypes of gender-based and related discrimination affecting girls' reality. Thus, such stereotypes restrict their chances or deprive them of getting married to someone outside the camp because of the inferior and negative perception associated with Balata Camp by some people
- It may also be noted that there is a weakness in the roles of stakeholders and local institutions in reducing the phenomenon of violence in Balata camp. The positive impact on the phenomenon of violence and its consequences is a complex process and requires the synergy of efforts put on by many different official and community. Despite the importance of efforts made by community, institutions and community leaderships in Balata camp to reduce the phenomenon of violence and to protect community peace, such efforts remain limited and have a weak rather than widespread impact. Those efforts do not have sufficient potentials and weakly impact as well as limited adequate interventions, programs and services to improve the camp's status and impact youth in addition to reduce this phenomenon

Summary of Recommendations and Interventions:

On the other hand, the paper contained several recommendations and suggestions on how to reduce the phenomenon of violence, as well as activate the role of community institutions and integrate youth in the efforts made to combat the phenomenon of violence, which included the following recommendations:

- Strengthening the levels of cooperation, coordination and networking among stakeholders in order to reduce the phenomenon of violence, insecurity and the widespread use of weapons in Balata Refugees Camp, including (the local committee, camp institutions, security forces, law enforcement parties, reform committees, representatives of big families and citizens in the camp, including .youth group)
- Working on implementing integrated community interventions and programs that contribute to reducing the circle of violence and trying to mitigate its impact, as well as conducting comprehensive and integrated awareness-raising campaigns focused on the prevention of social violence and raising community .awareness of the risks of social violence
- Working on attracting and engaging youth in the efforts made to reduce the phenomenon of violence, as well as enhancing their participation in programs and activities, by preparing mutual intervention plan among all institutional in the camp. Such intervention plan includes the implementation of social and cultural programs, interventions and activities aimed at providing an alternative for youth to spend their free times on it, as well as enhancing their social participation and increasing their ability to influence the public context of the .camp
- Preparing a strategic plan for the protection of community peace, in addition to organizing the "Code of Honor" campaign, which is implemented by youth and in cooperation with local institutions through which representatives of families, community leaders, local institutions and stakeholders sign a document of honor to commit to the protection of community peace and the prevention of .violence

- Activating the role of the Community Reform Committee and form local networks for providing protection against violent behaviors with focusing on working and targeting families and families that are still in unresolved conflict .and those who are most vulnerable to be engaged in future violence
- Developing a mechanism and specific procedures for monitoring, documenting, both violations of violence at camp-level and their consequences to provide adequate data to enhance the process of measuring the future results of interventions aimed at reducing the phenomenon of violence
- Working with media means and journalists to address the ethics of media coverage on Balata camp with the possibility of signing a code of honor for media, as well as focusing on targeting media professionals and social media influencers in Nablus to promote proper media coverage of social and cultural programs and activities carried out at the camp level

ورثة بحثية بعنوان " واقع العنف المجتمعي داخل مخيم بلاطة " الأسباب والنتائج A2z والتدخلات المقترحة"، بالتعاون مع جمعية التغيير المستدام وبتنفيذ من شركة للتدريب والاستشارات، مارس، 2023

الملخص التنفيذي

يأتي إعداد هذه الورقة البحثية من قبل جمعية التغيير المستدام للتنمية (SCD) في سياق محاولة فهم واقع العنف المجتمعي داخل مخيم بلاطة من حيث " الأسباب والنتائج والتدخلات المقترحة". والتي تستهدف دراسة أسباب العنف المجتمعي وأثاره المحتملة على السكان في مخيم بلاطة، إضافة إلى تأثير العنف على مشاركة الشباب ومدى إنخراطهم في هذه الظاهرة وتأثيرها على مشاركتهم المجتمعية. وبناءً على ذلك، فقد تم الإعتماد على منهجية عمل شاملة تضمنت مراجعة العديد من الدراسات والأدبيات المتاحة والمتعلقة بقضايا العنف المجتمعي على المستوى المحلي والوطني، بالإضافة إلى عقد مجموعة من المقابلات الفردية مع العديد من ممثلي أصحاب العلاقة والمؤسسات المجتمعية على مستوى مخيم بلاطة، فضلاً عن عقد ورشة مركزة مع عينة من فئات الشباب في المخيم ومن كلا الجنسين لمناقشة هذه الظاهرة وتأثيرها على السياق العام وفئة الشباب في مخيم بلاطة.

الإستنتاجات الرئيسية

من جهة أخرى وفيما يتعلق بأبرز النتائج المتعلقة بالورقة البحثية فيمكن الإشارة إلى مجموعة من الاستنتاجات الرئيسية، على النحو التالي:

- تظهر النتائج وجود العديد من الأسباب التي تساهم في إنتشار ظاهرة العنف الداخلي في مخيم بلاطة وأبرزها دور الإحتلال الإسرائيلي في تغذية ظاهرة العنف، إضافة الى الخلافات والنزاعات بين العائلات والتيارات السياسية المختلفة، فضلاً عن ارتفاع نسبة الفقر والبطالة وسوء الظروف المعيشية وجود نسبة متزايدة من السكان تعاني من سوء الواقع الاقتصادي ونقص الحقوق والتهميش وتدني مستوى الخدمات الأساسية، والتي تساهم بمجموعها في خلق بيئة خصبة لإنتشار وتزايد مستويات العنف داخل المخيم.

- تشير النتائج أيضا الى أن طبيعة وسلوكيات العنف الممارس داخل المخيم تأخذ أشكال مختلفة وفق طبيعة وسياق الصراعات التي عادة ما تحدث والتي قد تشمل حالات القتل، والاعتداء والاصابات، حرق وتدمير الممتلكات الخاصة بأطراف النزاع، إطلاق النار وإستخدام السلاح الناري والأدوات الحادة، وقد تم توثيق وقوع (10) حالات قتل منذ العام 2009م بين العائلات الأكبر داخل المخيم وهي قضايا لا تزال عالقة دون حل لغاية اليوم. وقد إتفق مختلف أصحاب العلاقة ممن تم مقابلتهم بأن الخلافات العائلية في الأعوام الاخيرة أخذت الحصة الأكبر من حجم النزاعات الاخرى التي وقعت على مستوى مخيم بلاطة.
- فيما يتعلق بتاثير العنف على الشباب وإنخراطهم ومشاركتهم في التاثير في السياق العام داخل المخيم تظهر النتائج أن للعنف أثار سلبية خطيرة عموماً على الشباب، حيث يستخدم الشباب كوقود لممارسات العنف التي تحدث والتي يذهب ضحيتها فئة الشباب في غالب الأحيان، وفي حين يقدر عدد الشباب في مخيم بلاطة بحوالي (4700) شاب من (15-29) عام أظهرت النتائج أيضاً بأن هناك تأثير سلبي واضح على مشاركة الشباب وعلى مستوى إنخراطهم في المجتمع وأدوارهم المختلفة، سواءً من حيث المشاركة المجتمعية على مستوى المؤسسات المحلية، أو من حيث القيام بأدوارهم الفاعلة في الحد من ظاهرة العنف داخل المخيم.
- وجود نسبة مرتفعة من الشباب في المخيم تعاني حالة من الإحباط واليأس مع إرتفاع مؤشرات البطالة وعدم القدرة على الحصول على العمل اللائق، وكما هو معلوم فان للفقر والبطالة تأثيرات سلبية عميقة على حياة الأفراد والشباب على وجه الخصوص، كون العمل يرتبط بمؤشرات جودة الحياة وسبل العيش، حيث تزداد صعوبة بناء مستقبل أفضل دون العثور على عمل لائق، وهو ذات تأثير خطير للغاية ومقلق على التماسك الاجتماعي وحالة السلم المجتمعي مما يؤدي الى خلق بيئة مواتية لإستقطاب الشباب وإستغلالهم للمشاركة والإنخراط في مختلف أشكال وسلوكيات العنف في المخيم.
- أيضاً يمكن الإشارة الى أن العنف يترك أثار سلبية عميقة على الشباب في الجوانب الاجتماعية والنفسية ورغم عدم توفر بيانات على مستوى مخيم بلاطة، إلا أن التأثيرات العامة يمكن أن تشمل الأضرار الجسدية كالتعرض للإصابات أو الإعاقة أو التعرض للقتل، إضافة الى الأضرار النفسية والسلوكية فالعنف قد يؤدي إلى تعزيز السلوكيات العدوانية لدى الشباب والتسبب بالعزلة وعدم الاندماج الاجتماعي والإنفصال عن المجتمع.
- كذلك أبلغ الشباب عن العديد من الأشكال التي تحمل أنماط مختلفة من التمييز المجتمعي ضد سكان المخيم والتي تؤثر على فئة الشباب، وذلك نتيجة الصورة النمطية التي تتعلق بمخيم بلاطة ووجود التغطية الاعلامية غير العادلة مما يتسبب بسمة سيئة للمخيم، والتي تؤدي الى تقييد الشباب في الحصول على فرص العمل أو الوصول للخدمات العامة، إضافة الى وجود أنماط أخرى من التمييز المرتبط بالنوع الاجتماعي وذات التأثير على واقع الفتيات مما يؤدي الى تقييد فرصهم أو حرمانهم من الزواج خارج نطاق المخيم بسبب النظرة الدونية والسلبية المقترنة بمخيم بلاطة من قبل البعض.
- يمكن الإشارة كذلك الى وجود ضعف في أدوار أصحاب العلاقة والمؤسسات المحلية في الحد من ظاهرة العنف داخل المخيم، حيث أن التأثير الإيجابي على ظاهرة العنف ونتائجه تعتبر عملية معقدة وتحتاج الى تصافر العديد من الجهود الرسمية والمجتمعية المختلفة، وعلى الرغم من أهمية الجهود المبذولة من قبل المؤسسات المجتمعية والقيادات المجتمعية في المخيم للحد من ظاهرة العنف والعمل على حماية السلم المجتمعي، إلا أنها ما تزال محدودة وتأثيرها ضعيف وليس واسع النطاق، كونها لا

تمتلك الإمكانيات الكافية وتعاني من ضعف القدرة على التأثير ومحدودية التدخلات والبرامج والخدمات الكافية لتحسين واقع المخيم والتأثير على الشباب والحد من هذه الظاهرة.

ملخص التوصيات والتدخلات

من جهة أخرى فقد تضمنت الورقة البحثية العديد من التوصيات والمقترحات المتعلقة بالحد من ظاهرة العنف وتفعيل دور المؤسسات المجتمعية ودمج الشباب ضمن جهود مواجهة ظاهرة العنف، والتي شملت التوصيات التالية:

- ضرورة تعزيز مستويات التعاون والتنسيق والتشبيك بين مختلف أصحاب العلاقة للحد من ظاهرة العنف والانفلات الأمني وشيوع ظاهرة استخدام السلاح في مخيم بلاطة وتشمل (اللجنة الشعبية ومؤسسات المخيم، الأجهزة الأمنية وجهات إنفاذ القانون، لجان الإصلاح، ممثلي العائلات الكبيرة والمواطنين في المخيم وتشمل فئة الشباب).
 - العمل على تنفيذ تدخلات وبرامج مجتمعية متكاملة تساهم في الحد من دائرة العنف الممارس ومحاولة التخفيف من أثاره، إضافة الى تنظيم حملات توعية شاملة ومتكاملة تركز على الوقاية وزيادة الوعي المجتمعي بمخاطر العنف المجتمعي.
 - العمل على إستقطاب الشباب ودمجهم ضمن جهود الحد من ظاهرة العنف اضافة الى تعزيز مشاركتهم ضمن البرامج والأنشطة، وذلك عبر إعداد خطة تدخل مشتركة بين المؤسسات في المخيم تتضمن تنفيذ برامج وتدخلات ونشاطات إجتماعية وثقافية وتستهدف توفير بديل للشباب لقضاء أوقاتهم وتعزيز مشاركتهم المجتمعية وزيادة قدرتهم على التأثير في السياق العام للمخيم.
 - إعداد خطة إستراتيجية لحماية السلم المجتمعي، إضافة الى تنظيم حملة " ميثاق شرف" يتم تنفيذها من قبل فئة الشباب وبالتعاون مع المؤسسات المحلية والتي يتم من خلالها توقيع ممثلي العائلات والقادة المجتمعيين والمؤسسات المحلية وأصحاب العلاقة على وثيقة شرف للالتزام بلحماية السلم المجتمعي ومنع ممارسات العنف.
 - تفعيل دور لجنة الإصلاح المجتمعي وتشكيل شبكات محلية للحماية من سلوكيات العنف مع التركيز في العمل والإستهداف على الاسر والعائلات التي ما زالت في نزاعات دون حل والعائلات الأكثر عرضة للمشاركة في سلوكيات العنف مستقبلاً
 - وضع آلية وإجراءات محددة لرصد وتوثيق انتهاكات العنف التي تحصل على مستوى المخيم والأثار الناتجة عنها ورصدها وتوثيقها لتوفير البيانات الكافية التي تعزز من عملية قياس نتائج التدخلات المستقبلية التي تستهدف لتخفيف من ظاهرة العنف.
- العمل مع وسائل الإعلام والصحفيين للتطرق لأخلاقيات التغطية الاعلامية حول المخيم مع إمكانية توقيع ميثاق شرف إعلامي. مع التركيز على إستهداف الاعلاميين والمؤثرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي في مدينة نابلس لتعزيز التغطية الصحفية والاعلامية السليمة للبرامج والنشاطات الاجتماعية والثقافية التي تنفذ على مستوى المخيم.